

СОЦИОЛОГИЯ И ПОЛИТОЛОГИЯ

УДК 351

О ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ КАК ИНСТИТУТЕ СЕРВИСА: АНАЛИЗ ЗАРУБЕЖНЫХ КОНЦЕПТОВ

© 2014 г. Ю.М. Большакова

*Большакова Юлия Михайловна –
кандидат политических наук,
доцент,
Санкт-Петербургский государственный
экономический университет,
ул. Садовая, 21, г. Санкт-Петербург, 191023.
E-mail: snbolshakov@mail.ru.*

Анализируется комплекс проблем внедрения принципов менеджмента в государственную службу, рассматриваются факторы, оказывающие влияние на публичность государственного управления; факторы мотивационного механизма, такие как премиального денежного вознаграждения госслужащих, наличие должности и свободный график работы, ценность альтруистического, общественно-значимого и др. Формирование системы ключевых компетенций позволяет прогнозировать корпоративное поведение управленческого аппарата госслужбы, снизить тенденцию высокой текучести высококвалифицированного персонала.

Показано, что кросс-культурные исследования зарубежного опыта адаптации государственных служащих к современным требованиям сервисного государства дают возможность выделить совокупность факторов, оказывающих влияние на эффективность государственного управления.

Ключевые слова: государственное управление, публичный сервис, общественные услуги, идеал государственной службы.

1. *Horton Sylvia.* History and persistence of an ideal. In *Motivation in public management: The call of public service*, eds. J.L. Perry, A. Hondeghem. Oxford, 2008. P. 17 – 32.

2. *Foster Peggy, Wilding Paul.* Whither welfare professionalism? *Social Policy and Administration*. 2000. 34 (2). P. 143 – 159.

3. *Lawton Alan.* Ethical management for the public services. Buckingham, 1998.

4. *Needham Catherine.* Customer care and public service ethos. *Public Administration*. 2006. Vol. 84 (4). P. 845 – 860.

5. *Ferlie Ewan, Pettigrew Andrew, Ashburner Lynn, Fitzgerald Louise.* The new public management in action. Oxford, 1996.

6. *Lane Jan-Erik.* New public management. L., 2000.

7. *Lynn Laurence E., Jr.* Public management: Old and new. N.Y., 2006.

8. См. подробнее: *Maesschalck Jeroen.* The impact of new public management reforms on public servants' ethics: Towards a theory. *Public Administration*. 2004. Vol. 82 (2). P. 465 – 489.

9. *Maesschalck Jeroen, Van der Wal Zeger, Huberts Leo.* Public service motivation and ethical conduct. In *Motivation in public management...* P. 157 – 176.

10. *Van der Wal, Zeger, Gjalte de Graaf, Lasthuizen Karin.* What's valued most? Similarities and differences between the organizational values of the public and private sector. *Public Administration*. 2008. Vol. 86 (2). P. 465 – 482.

11. *Pollitt Christopher, Bouckaert Geert.* Public management reform: A comparative analysis. Oxford, 2000.

12. *Doig Alan, John Wilson.* What price new public management? *Political Quarterly*. 1998. Vol. 69 (3). P. 267 – 280.

13. *Hebson Gail, Damian Grimshaw, Mick Marchington*. PPPs and the changing public sector ethos: Case study evidence from the health and local authority sectors. *Work, Employment and Society*. 2003. Vol. 17 (3). P. 481 – 501.
14. *Pratchett Lawrence, Melvin Wingfield*. Petty bureaucracy and woolly-minded liberalism? The changing ethos of local government officers. *Public Administration*. 1996. Vol. 74. P. 639 – 656.
15. *Lawton Alan*. Ethical management for the public services. Buckingham, 1998.
16. *Vandenabeele Wouter, Sarah Scheepers, Annie Hondeghem*. Public service motivation in an international comparative perspective: The UK and Germany. *Public Policy and Administration*. 2006. Vol. 21 (1). P. 13 – 31.
17. *O'Toole Barry*. The loss of purity: The corruption of public service in Britain. *Public Policy and Administration*. 1993. № 8. P. 1 – 6.
18. *Chapman Richard A*. Ethics in public service for the new millennium. Aldershot, 2000.
19. *Choi Do Lim*. Public service motivation and ethical conduct // *International Journal of Public Administration*. 2004. Vol. 8 (2). P. 99 – 106.
20. *Le Grand Julian*. Motivation, agency, and public policy: Of knights and knaves, pawns and queens. Oxford, 2003.
21. *Ferlie Ewan, Keith J. Geraghty*. Professionals in public services organizations; implications for public sector «reforming». In *The Oxford handbook of public management*, eds. Ewan Ferlie, Laurence E. Lynn, Jr., Christopher Pollitt. Oxford, 2005. P. 422 – 445.
22. *Rainey Hal G*. Reward preferences among public and private managers: In search of the service ethic // *American Review of Public Administration*. 1982. Vol. 16 (4). P. 288 – 302.
23. *Brewer Gene A., Sally Coleman Selden*. Whistle blowers in the Federal Civil Service: New evidence of the public service ethic // *Journal of Public Administration Research and Theory*. 1998. Vol. 8 (3). P. 413 – 440.
24. *Rainey Hal G., Paula Steinbauer*. Galloping elephants: Developing elements of a theory of effective government organizations // *Journal of Public Administration Research and Theory*. 1999. Vol. 9 (2). P. 1 – 32.
25. *Vandenabeele Wouter*. Toward a public administration theory of public service motivation: An institutional approach // *Public Administration Review*. 2007. Vol. 9 (4). P. 545 – 556.

УДК 316.323.1

РОСТ МИГРАЦИИ КАК ФАКТОР РАСПРОСТРАНЕНИЯ ЭТНИЧЕСКОЙ КСЕНОФОБИИ В МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ

© 2014 г. В.К. Гонцовский

*Гонцовский Виталий Константинович –
соискатель,
Институт по переподготовке
и повышению квалификации преподавателей
гуманитарных и социальных наук
Южного федерального университета,
ул. Пушкинская, 160, г. Ростов-на-Дону, 344006.
E-mail: kavkazdon@mail.ru.*

Анализируется влияние миграционных процессов на развитие ксенофобских настроений в современном российском обществе. Подчеркивается, что для российских граждан в целом и для молодого поколения россиян в особенности характерно преобладание негативного восприятия миграции и негативного отношения к мигрантам. Делается вывод о зависимости роста ксенофобии в обществе от роста миграции внешней и из национальных регионов РФ. Обращается внимание на зависимость ксенофобских стереотипов и установок молодежи от наличия опыта прямого или косвенного общения с мигрантами.

Ключевые слова: ксенофобия, молодежь, миграция, национализм, кавказофобия, мигрантофобия.

1. Брубейкер Р. Этничность без групп. М., 2012.
2. Винер Б.Е., Тавровский А.В. Мигранты на рынках труда в Санкт-Петербурге // Журнал социологии и социальной антропологии. 2009. Т. 12. № 4.
3. Официальный сайт ФМС МВД РФ. Сведения по миграционной ситуации в Российской Федерации за 8 месяцев 2013 года. URL: <http://www.fms.gov.ru/about/statistics/data/details/72075/> (дата обращения: 12.03.2014).
4. Сериков А.В. Влияние уровня гражданской идентичности на экстремизацию межнациональных отношений в регионе // Вестн. РАЕН. 2013. № 3. С. 35 – 39.
5. Дегтярев А.К., Черноус В.В. Гражданская идентичность в пространстве националистического дискурса // Изв. вузов Сев.-Кавк. регион. Обществ. науки. 2011. № 3.
6. Деминцева Е. Быть «арабом» во Франции. М., 2008.
7. Барков Ф.А., Посухова О.Ю., Сериков А.В., Страдзе А.Э. Трудовое поведение молодежи: социологическая диагностика в контексте эффективности региональной молодежной политики // Вестн. РАЕН. 2013. № 3. Сайт ВЦИОМ. Мигранты на рынках: после инцидента на Матвеевском. 5 сентября 2013. URL: <http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=114430> (дата обращения: 17.02.2014).
8. Сайт ВЦИОМ. Иммиграция в Россию: благо или вред для страны. 1 августа 2013. URL: <http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=114322> (дата обращения: 17.02.2014).
9. Вандышева О. В России растут ксенофобские настроения. URL: <http://expert.ru/2013/11/5/v-rossii-rastut-ksenofobskie-nastroeniya/> (дата обращения: 17.02.2014).
10. Сайт ВЦИОМ. Амнистия для мигрантов: за и против. 30 октября 2013. URL: <http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=114584> (дата обращения: 15.01.2014).
11. Топалов М.Н. Национально-политический конфликт в молодежной среде и его роль и последствия в развитии современной России: материалы IV Всероссийского социологического конгресса. М., 2012.
12. Замогильный С.И., Дикун Н.А. Социологические аспекты отношения к мигрантам российской и белорусской молодежи // Современные проблемы науки и образования. 2012. № 1.

УДК 316.354:351/354

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

© 2014 г. Т.А. Москалева

*Москалева Татьяна Александровна –
соискатель,
кафедра социологии,
Институт сервиса и туризма Донского
государственного технического университета
(Институт сервиса и туризма ДГТУ),
ул. Варфоломеева, 215, г. Ростов-на-Дону, 344018.
E-mail: tanya8m@yandex.ru.*

Анализируются формирующиеся сегодня в России основы сервисной культуры государственного учреждения. Предлагаются к рассмотрению на основе построенной концептуальной модели корпоративной культуры организаций государственной службы следующие принципы функционирования организаций государственной службы: ориентация на потребителя, информированность потребителей государственных услуг, заинтересованность исполнителя, принцип наименьшего действия, делегирование полномочий, «обратная связь», системность стандартов. Главная задача в сфере предоставления госуслуг – изменение ментальности госслужащих, которые должны не командовать и приказывать, а оказывать качественные услуги гражданам, на деньги которых и содержится госаппарат.

Ключевые слова: клиентоориентированное взаимодействие, сервисная культура государственного учреждения, принципы функционирования организаций государственной службы.

1. *Зверева Т.В.* Концептуальная модель корпоративного взаимодействия в налоговой сфере российского общества // *Наукоедение*. № 4 (13) 2012. URL: <http://naukovedenie.ru/PDF/20ergsu412.pdf> (дата обращения: 14.01.2014).

2. *Карловская Е.А., Карловская А.А.* Роль организаций гражданского общества в реформировании

системы государственных услуг // *Вестн. Тихоокеанского гос. ун-та*. 2010. №1 (16). С. 153 – 162.

3. *Путин В.В.* Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию от 12.12.2012.

4. Проникновение Интернета. Территориальный аспект // *Интернет в России: аналит. бюл.* 2013. № 40.

УДК 316.334.2

ЦЕННОСТНО-МОТИВАЦИОННЫЕ ОРИЕНТАЦИИ СОВРЕМЕННЫХ МОЛОДЫХ РАБОТНИКОВ

© 2014 г. *О.А. Троицкая*

*Троицкая Ольга Андреевна –
аспирант,
факультет социологии и политологии,
Южный федеральный университет,
пр. М. Нагибина, 13, г. Ростов-на-Дону, 344038.
E-mail: Olgasem87@mail.ru.*

Рассматриваются молодые работники как особая категория трудовых ресурсов, которая характеризуется с позиции их ценностно-мотивационных ориентаций. Анализируются изменения отношения к труду и ценностям профессиональной деятельности, происходящие под влиянием социально-экономических трансформаций. Показана особая роль теории поколений («Strauss-Howe generational theory»), рискологической парадигмы, концепции «job matching» в исследовании отношения молодежи к труду в условиях макроинституциональных процессов.

Ключевые слова: молодые работники, ценности, макро-институциональные процессы, социально-экономические изменения, неопределенность, теория поколений.

1. *Лисовский В.Т.* Социология молодежи. СПб., 1996. 361 с.

2. Стратегия государственной молодежной политики в Российской Федерации. Утв. распоряжением Правительства Российской Федерации 18.12.2006 г. № 1760-р.

3. *Jovanovic B.* Job Matching and the Theory of Turnover // *Journal of Political Economy*. 1979. October. P. 972 – 990.

4. *Горшков М.К., Тихонова Н.Е., Шереги Ф.Э.* Жизненные планы, ценностные ориентации и моральный облик российской молодежи // *Вестн. РАН*. 1998. Т. 68, № 6.

5. Цит. по: *Головатый Н.Ф.* Социология молодежи: курс лекций. Киев, 1999. 224 с. URL: <http://www.socioline.ru> (дата обращения: 19.12.2013).

6. *Чупров В.И., Зубок Ю.А., Уильямс К.* Молодежь в обществе риска: 2-е изд. М., 2003. 231 с.

7. *Шереги Ф.Э.* Российская молодежь: настроение, ожидания, ценностные ориентации. М., 2013. 93 с.

8. *Howe N., Strauss W.* Millennials rising: the next great generation. Vintage Books. 2000. URL: <http://books.google.ru/books?id=vmNkJ9oYc2IC> (дата обращения: 19.12.2013).

9. *Пушкина Л.* Люди Игрек. // Санкт-Петербургские ведомости. 2012. Вып. 43. URL: http://spbvedomosti.ru/article.htm?id=10286278@SV_Articles (дата обращения: 19.12.2013).

10. *Тарасенко Л.В., Нор-Армян О.А.* Специфика профессиональной социализации современного российского студенчества (на примере вузов Ростовской области). Азов, 2013. 155 с.

